



JLT Mobile Computers effektiviserar reparation- och underhållshantering för kunder i USA med väsentligt utökad serviceerbjudande

Ny serviceanläggning i USA för reparationer av såväl JLT:s egna som tredjepartsprodukter ökar kapaciteten och skalbarheten för fortsatt tillväxt på den amerikanska marknaden

Växjö, Sverige, 2a oktober, 2018 * * * [JLT Mobile Computers](#), utvecklare och tillverkare av stryktåliga datorer för krävande miljöer – kända för sin förstklassiga support och kundorienterade arbetssätt – utökar serviceerbjudandet och kapaciteten på den amerikanska marknaden. Med de nya tjänsterna är JLT rustade för att bättre serva den viktiga och växande kundbasen i USA.

Vid den nyöppnade serviceanläggningen utanför Atlanta i USA utförs reparations- och underhållsservice av både JLT:s egen utrustning och tredjepartsprodukter, som exempelvis scanners, skrivare, stryktåliga datorer, tablets och handdatorer från de flesta varumärkena, inklusive Honeywell, Zebra, LXE och Intermec. Genom att anlita ett och samma servicecenter för alla sina produkter, oavsett tillverkare, kan kunder effektivisera sin servicehantering och därmed sänka drift- och underhållskostnaderna.



Bild tillgänglig: info@prismapr.com

Ytterligare en nyhet är JLT RepairEngine™, ett lättanvänt, webbaserat, verktyg för administration utav reparationer och underhållsservice som ger kunderna en tydlig översikt över all deras samlade IT-utrustning. Detaljerade rapporter och diagram med komplett servicehistorik gör det lättare att identifiera trender och vidta förbättringsåtgärder. Användarna kan enkelt söka bland pågående serviceärenden utifrån serienummer, modellbeteckning med mera och har möjlighet att kontrollera status eller hantera sina ärenden dygnet runt direkt på webben. För att minimera servicetiden skickas notiser ut när något ärende kräver tillsyn.

Sedan förvärvet av det amerikanska dotterbolaget i slutet av 2014 har JLT:s amerikanska verksamhet haft en mycket stark tillväxttakt jämfört med marknaden i övrigt. Med den nya serviceanläggningen stärker JLT sitt erbjudande väsentligt till kunder på den amerikanska marknaden och skapar en mer flexibel verksamhet med ökad skalbarhet för fortsatt expansion i USA.

JLT:s grundfilosofi är att öka affärsnyttan och maximera ROI för sina kunder genom att utnyttja sin djupgående kunskap och breda erfarenhet från integrerade IT-lösningar. Det utökade tjänsteerbjudandet och investeringarna i den nya serviceanläggningen i USA ligger helt i linje med denna filosofi.

Kontakta JLT Mobile Computers idag för att veta mer om det utökade serviceerbjudandet (tillgängligt på den nordamerikanska marknaden) eller besök www.jltmobile.com för att lära mer om företaget samt dess produkter och övriga tjänster.

Förfrågningar

JLT Mobile Computers (EMEA)

Per Holmberg, VD

Telefon: +46 470 53 00 53

per.holmberg@jltmobile.com

www.jltmobile.com

JLT Mobile Computers Inc. (USA)

Eric Miller, VD, JLT Inc.

Telefon: +1 480 705 4200 x215

eric.miller@jltmobile.com

www.jltmobile.com

Presskontakt

PRismaPR

Monika Cunnington

Telefon: +44 20 8133 6148

monika@prisma-pr.com

www.prisma-pr.com

Om JLT Mobile Computers

JLT Mobile Computers är en ledande utvecklare av stryktåliga mobila datorer för de tuffaste miljöerna. Datorerna av PC-typ är utvecklade och tillverkade i Sverige för professionellt bruk och kännetecknas av mycket hög driftsäkerhet trots fuktighet, damm, vibrationer, elektromagnetiska fält eller extrema temperaturer – driftsäkerhet som krävs för användning inom områden såsom transport, lager/logistik, skogsbruk, gruvdrift, automation, militär- och räddningsfordon. JLT agerar globalt med kontor i Sverige och USA och med ett internationellt nätverk av återförsäljare som tillhandahåller helhetslösningar och lokal support. Sedan företagets grundande har mer än 100 000 datorer levererats. Under 2017 omsatte JLT 113 MSEK. Huvudkontoret med utveckling, service och administration ligger i Växjö. Bolaget är sedan 2002 noterat på NASDAQ OMX, First North under symbolen JLT med Mangold Fondkommission AB (telefonnummer: +46 8 503 01 550) som Certified Advisor. För mer information, besök jltmobile.com. Du kan också följa JLT på [LinkedIn](#).